

Privacyverklaring AVG wet

De Adviespraktijk B.V.
Lysbeth van Silfhout
Landbouw 13
3991 NS Houten
KVK 30226997



Lysbeth van Silfhout van De Adviespraktijk B.V. heeft deze privacyverklaring opgesteld zodat je weet hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

De Adviespraktijk B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die je verschaft vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van De Adviespraktijk.

Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens, kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens

Je gegevens worden verwerkt door: Lysbeth van Silfhout, eigenaar van de websites:

- www.deadviespraktijk.nl;
- www.lysbethvansilfhout.nl,
- www.communicatiefveranderen.nl,
- www.lysbethvansilfhout.com

Lysbeth van Silfhout is de enige die met jouw gegevens omgaat en ze verwerkt, er zijn geen andere medewerkers die met jouw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken.

Je verstrekt jouw persoonsgegevens zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via de website, of e-mail, telefoon en/of app.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (LinkedIn, Facebook, Twitter, What'sapp).

Persoonsgegevens

Lysbeth van Silfhout verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats (indien door je opgegeven, of indien zichtbaar op jouw social mediaaccounts zoals LinkedIn of Facebook en alleen als je met Lysbeth van Silfhout verbonden bent)
- Geslacht
- Foto, indien je bijvoorbeeld op jouw LinkedIn profiel of WhatsApp of elders op het Internet een foto hebt staan

Doeleinden

Lysbeth van Silfhout verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;

Datum laatste wijziging: 15 mei 2018

Lysbeth van Silfhout kan deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat op deze website.

Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze overeenkomst met jou, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Lysbeth van Silfhout hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden: verwerking

In het kader van de dienstverlening kan Lysbeth van Silfhout persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Lysbeth van Silfhout kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden: de IT-leveranciers van de website en systemen: Apple iCloud, OneDrive en Dropbox. Bij al deze derden zijn jouw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd, wat zelf weer in een gecodeerde software kluis staat, die alleen door Lysbeth van Silfhout te openen is.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden als Lysbeth van Silfhout aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Lysbeth van Silfhout zal jouw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt op iCloud systemen van Apple, en in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: aan hen is niet gevraagd of zij "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd zijn. De recentere en strengere GDPR General Data Protection Regulation is vaak door hen ook al ondertekend en in werking gezet.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van OneDrive, iContact, Google Analytics, LinkedIn, Dropbox, Twitter of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving, en hebben vaak ook al een GDPR General Data Protection Regulation gecertificeerd medewerker en een proces op gang om ook aan GDPR regels te voldoen.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Lysbeth van Silfhout zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Lysbeth van Silfhout zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Datum laatste wijziging: 15 mei 2018

Lysbeth van Silfhout kan deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat op deze website.

Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Lysbeth van Silfhout passende beveiligingsmaatregelen genomen: zij is zelf de enige die jouw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één password beveiligd.

Back-ups worden gemaakt in iCloud en in Dropbox onder dubbele beveiliging, en als back-up op harde schijf in een fysieke kluis; ook alleen door Lysbeth van Silfhout toegankelijk.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over je verzamelen.

Cookies

Op de website kunnen cookies (tekstbestandjes die op jouw computer) worden geplaatst om analyseren hoe onze gebruikers de website gebruiken. Via deze cookies worden jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt jouw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser.

Jouw rechten

Je hebt het recht om Lysbeth van Silfhout een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvangt je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je Lysbeth van Silfhout verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je sturen aan De Adviespraktijk B.V., t.n.v. Lysbeth van Silfhout, op het adres op de website www.deadviespraktijk.nl.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lysbeth van Silfhout laat dit dan vooral weten. Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

De Adviespraktijk B.V.
Lysbeth van Silfhout
Landbouw 13
3991 NS Houten
KVK 30226997