

Privacy statement De Adviespraktijk B.V.

Lysbeth van Silfhout van De Adviespraktijk B.V. heeft deze privacyverklaring opgesteld zodat u weet hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

De Adviespraktijk B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die u verschaft vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van De Adviespraktijk. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens, kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens

Uw gegevens worden verwerkt door: Lysbeth van Silfhout, eigenaar van de websites:

- www.deadviespraktijk.nl;
- www.lysbethvansilfhout.nl,
- www.communicatiefveranderen.nl,
- www.lysbethvansilfhout.com

Lysbeth van Silfhout is de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt, er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken.

U verstrekt uw persoonsgegevens zelf, bijvoorbeeld de gegevens die u verstrekt via de website, of e-mail, telefoon en/of app.

Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (LinkedIn, Facebook, Twitter).

Persoonsgegevens

Lysbeth van Silfhout verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats (indien door u opgegeven, of indien zichtbaar op uw social media accounts zoals LinkedIn of Facebook en alleen als u met Lysbeth van Silfhout verbonden bent)
- Geslacht
- Foto, indien u bijvoorbeeld op uw LinkedIn profiel of WhatsApp of elders op het internet een foto hebt staan

Doeleinden

Lysbeth van Silfhout verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;

- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden: verwerking

In het kader van zijn dienstverlening kan Lysbeth van Silfhout persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Lysbeth van Silfhout kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden: de IT-leveranciers van de website en systemen: Apple iCloud, OneDrive en Dropbox. Bij al deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd, wat zelf weer in een gecodeerde software kluis staat, die alleen door Lysbeth van Silfhout te openen is.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden Lysbeth van Silfhout aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Lysbeth van Silfhout zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt op iCloud systemen van Apple, en in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: aan hen is nu gevraagd of zij "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd zijn. De recentere en strengere GDPR General Data Protection Regulation is vaak door hen ook al ondertekend en in werking gezet. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van OneDrive, iContact, Google Analytics, LinkedIn, Dropbox, Twitter of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving, en hebben vaak ook al een GDPR General Data Protection Regulation gecertificeerde medewerker en een proces op gang om ook aan GDPR regels te voldoen.

Hoe lang uw gegevens bewaard worden

Lysbeth van Silfhout zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Lysbeth van Silfhout zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe uw gegevens beveiligd worden

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Lysbeth van Silfhout passende beveiligingsmaatregelen genomen: zij is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één password beveiligd. Backups worden gemaakt in iCloud, OneDrive en in Dropbox onder dubbele beveiliging, en als backup op harde schijf in een fysieke kluis; ook dat alleen door Lysbeth van Silfhout.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

Cookies

Op de website worden cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om analyseren hoe onze gebruikers de website gebruiken. Via deze cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om Lysbeth van Silfhout een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Lysbeth van Silfhout verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen aan De Adviespraktijk B.V., t.n.v. Lysbeth van Silfhout, op het adres op de website www.deadviespraktijk.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Lysbeth van Silfhout laat dit dan vooral weten. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.